

# 日立分析仪器

## 超过40年的专业知识和创新

我们的尖端解决方案已经帮助全球数千家企业开启了分析能力，并成功应对来自工业变革带来的挑战。我们的仪器在实验室和现场都提供可靠的高质量性能，帮助我们的客户提高效率、最大限度地降低风险，最大程度地提高质量。



### Hitachi High-Tech Analytical Science

本出版物仅提供概要信息，版权归日立分析仪器所有。未经公司的书面许可，任何人不得以任何目的使用、应用或复制本出版物，或将其用于任何订单或合同。本出版物不可用作产品或服务相关说明。日立分析仪器的政策将持续改进。公司保留更改任何产品或服务的规格、设计或供货条件的权利，恕不另行通知。日立分析仪器确认所有商标和注册。

© 日立分析仪器，2019年。保留所有权利。

零件号：10017326



### 更多信息

欲了解我们的解决方案如何帮助您应对挑战和升级运营的更多信息，请立即联系我们的团队成员

[hha.hitachi-hightech.com/service](http://hha.hitachi-hightech.com/service)

**HITACHI**  
Inspire the Next

## 日立分析仪器



携手并进

# 实力专家， 快速响应。

快速响应能最大限度地减少停机时间，降低成本，并确保您始终从日立分析仪器获得最佳性能。

在您购买了我们的仪器后，我们的关系尚未结束。事实上，这仅仅是开始——当您购买日立产品后，从安装到报废，您都可以获得来自日立的支持和培训。我们的专家服务团队与您的企业合作，推动成长，并让您从投资中获得最大的长期价值。

我们可靠、快速且始终专业的响应会使您从购买之时起就可以对操作自如。



## 支持服务



### 仪器质量与售后服务并重

从购买之时起，日立分析仪器的快速响应将帮助您有效运营。



### 耗材

日立耗材的设计与您的仪器完美协调，旨在实现最佳性能和生产率。



### 保修

延长保修意味着您永远不必忍受生产率、性能或盈利能力下降的影响。



### 升级

我们对仪器硬件和软件进行最新升级，确保您的仪器始终以最高性能运行。



### 维修

快速响应，通过维修中心和全球工程师以及经销商网络进行现场维修。



### 重新认证

我们的校准中心可以确保最佳性能符合最高行业标准。



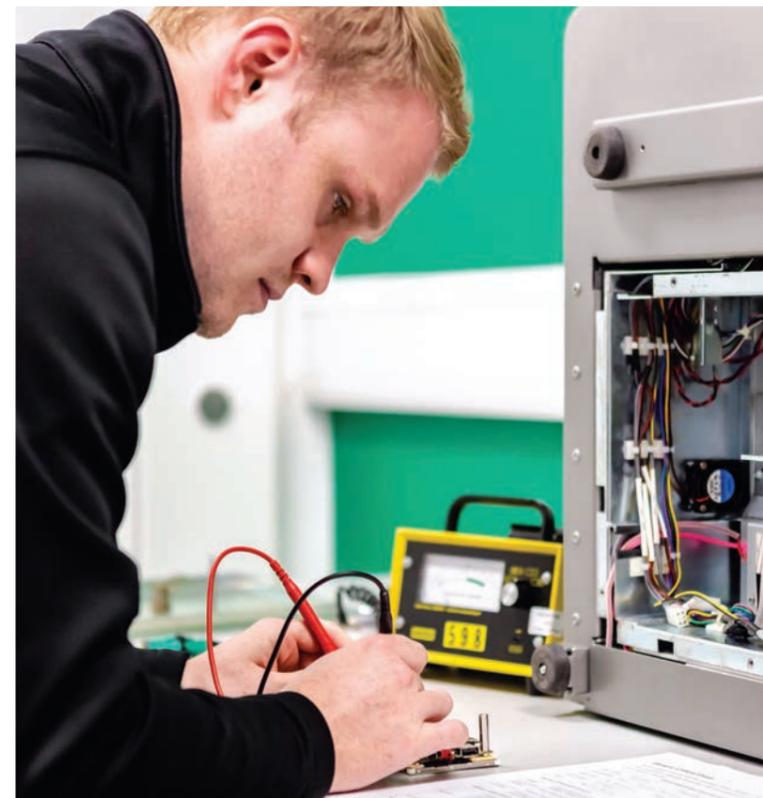
### 远程支持

我们的专家提供远程技术支持，以便及时解决问题。



### 租赁设备

维修仪器时，使用高质量的租赁设备，以避免停机。



## 我们提供的服务使我们与众不同

我们是积极的合作伙伴，支持客户分析需求的每个阶段。我们不仅可以使您的业务保持运营，而且可以帮助您更好地利用机会实现增长。

请阅读更多有关我们支持服务的信息  
[hhtas.net/support](https://hhtas.net/support)

# 服务协议

## 我们提供灵活的服务支持

谈到客户关系，我们不相信一刀切的方法。我们更愿意与我们的客户合作，提供多样性的服务支持方案，以此让我们的客户获得最好的结果。

无论您的规模和预算如何，您都可以获得最佳的服务支持和预防性维护。与我们签订服务协议可确保您以更低的成本使仪器以最佳状态运行更长的时间。

仪器的意外故障和停机时间会对您的运营产生巨大影响。我们的服务网络包括全球各大区服务和支持中心以及150多家分销商。



**全面**  
您将获得从服务热线，到配件支持以及涵盖电脑等一切服务。



**定制**  
根据您的预算与需求定制协议内容。



**快速**  
无论您在哪里，我们都能快速来到您身边。



**灵活**  
您可以在购买仪器时签订服务协议并可以在以后任何时间进行调整。

# 我们的服务承诺



**快速响应**  
我们会迅速为您提供解决方案，包括日程安排和服务。



**最短停机时间**  
您每一秒的等待都是损失。我们的团队将帮助您尽快恢复正常运行。



**服务增值**  
利用新的解决方案和技术保持您的竞争优势，并迎接新的挑战。



# 培训

## 培养您的技能，增强您的竞争优势

有效的培训不仅仅是学习如何使用您的仪器，它更提供您的团队以更好的工具和知识来获得最好的结果。

我们的专业培训旨在满足您的需求。我们的专家团队可以提供现场培训，或者您的员工可以访问我们任一全球培训中心。无论何种方式，我们的培训总是能提供高质量的建议和实践指导。

培训不仅仅是一次性的活动。随着新功能、软件和解决方案的不断开发，我们将确保您始终在最前沿的位置。培养员工的技能和知识不仅能帮助您提高效率和生产率，还能让你更好地准备好利用未来的机会。



### 全球性

在现场或我们的培训中心培训您的员工。



### 有效性

通过技能和知识的培训将增加工作效率和生产效率。



### 全面性

从仪器维护到软件新工程，我们的培训涵盖了仪器的整个生命周期。



### 灵活性

为您量身定制的培训课程。

